**《智能家电云云互联互通 第3部分：体验设计指南》**

**标准编制说明**

1. **工作情况**

**1．任务背景**

随着越来越多的智能家用电器与互联网、物联网络连接，不同的设备厂商都建立了自己独立的智能家电用户交互入口（如：移动互联网应用），供用户操控自己的智能家电设备。由于同一个家庭中会存在多个厂商的设备，各厂商用户交互入口的体验设计差异性会导致用户的学习成本增加、体验流程不流畅。建立统一、友好的用户体验标准，将能有效解决上述问题，让用户可以便捷、流畅的使用智能家电。

**2．任务来源**

基于我国智能家电系统的用户交互瓶颈及智能家电产业发展迫切需求，中国家用电器协会联合美的IoT公司、海尔优家智能科技（北京）有限公司、博西家用电器投资（中国）有限公司、合肥美菱股份有限公司、青岛海信智慧家居系统股份有限公司、TCL家电集团 、深圳创维智能系统技术研究院等单位共同提出了成立标准用户体验工作组，将用户体验作为《智能家电云云互联互通标准》下一步的工作重点。以期通过统一设计规范（视觉、交互），使得智能家电用户可以通过任意厂家的交互系统都能流畅、自然的控制其他各不同厂商各种家电产品。

**3．主要工作情况**

1. 2018年4月20日,工作启动
2. 中国家用电器协会智能家电互联互通标准工作组第八次会议即启动会。本次会议上明确了下一步云云互联标准的工作重点之一为用户体验。成立了标准用户体验工作组，经推举并征得工作组全体成员同意，由美的作为标准用户体验工作组的组长单位，牵头开展标准用户体验相关工作，包含: 用户交互界面标准、用户友好的设备控制逻辑标准等。
3. 2019年4月17日，第一次标准讨论会。工作组各成员围绕美的IoT公司撰写的标准草案进行了讨论。初版草案聚焦在A厂商的用户交互入口控制B厂商设备时，整个流程中的用户体验设计：包含认知、注册、配网、操控使用等。
4. 2019年8月27日，第二次标准讨论会。工作组各成员进行了充分了讨论，并达成了初步的一致。 各厂商均表示体验统一能切实解决用户使用多品牌智能设备的体验问题，并提出了多项建议。
5. 2019年10月11日，美的IoT公司根据各厂商反馈的意见，对草案进行优化，进一步细化规范描述的内容，并统一标准的术语。
6. 2019年10月23日,第三次标准讨论会。根据工作组各成员厂商对《智能家电云云互联互通 第3分：体验设计指南》标准草案的意见反馈，认为该草案可开始公开征求意见

**4．主要参加单位**

本标准由中国家用电器协会、美的IoT公司、海尔优家智能科技（北京）有限公司、博西家用电器投资（中国）有限公司、四川虹美智能科技有限公司、青岛聚好联科技有限公司、TCL 电子研发中心、广州云智易物联网有限公司、康佳集团股份有限公司、杭州涂鸦信息技术有限公司、联想（北京）有限公司、广东格兰仕集团有限公司、惠而浦（中国）股份有限公司等单位共同负责起草。

1. **标准编制原则和主要内容说明**

**1．标准编制原则**

本标准起在修订过程中程中，主要按照GB/T1.1—2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》、GB/T1.2—2002《标准化工作导则 第2部分：标准中规范性技术要素内容的确定方法》和GB/T 20000.2—2009《标准化工作指南 第2部分:采用国际标准》进行编写。

**2．主要内容说明**

本标准规定了在用户安装移动互联网应用（App）、让智能设备配置联网、操控智能设备等过程中，露出信息、术语、指引图片、配色、字体和控件的设计规范，为不同厂商的体验一致起到参考和引导作用。

本标准主要有四个方面的内容。

第一个内容是露出信息，通过明确的标识告知用户，此产品、用户交互入口支持云云互联互通标准。

第二内容是注册与登录，让用户便捷的进入移动应用程序。

第三个内容是联网配置，用户能按照指引，简单、清晰的完成联网配置的操作。

第四个内容是操控智能设备，从交互体验、视觉感观等多个方面规范各厂商移动应用程序的用户体验。

**3．解决的主要问题**

本标准规定了各个智能家电厂商的用户交互入口的体验设计规范，使智能家电用户可以通过任意厂家的用户交互入口便捷、统一、友好的对其他不同厂商各种家电产品进行交互。将提升我国智能家电系统的用户交互效率、满意度，为智能家电的普及和发展奠定基础。

1. **主要试验（验证）情况**

本标准不涉及试验验证。

1. **本标准中涉及专利的情况**

本标准不涉及专利问题。

1. **与国际、国外对比情况**

本标准为我国首创，目前国际上没有专门针对跨厂商智能设备操控的体验设计规范。

1. **标准性质的建议说明**

建议本标准的性质为推荐性协会团体标准。

1. **贯彻标准的要求和措施建议**

——

1. **废止现行相关标准的建议**

无。本标准为首次制定。

标准工作组

 2019年11月18日