

ISC 01.110

L70/84

# 团 体 标 准

T/ CHEAA 0007—2019

---

## 家用电器产品电子说明书 总则

Electronic instructions for household electrical appliances—  
General principles

2019-07-01 发布

2019-07-01 实施

中国家用电器协会 发布



## 目 次

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 总则 .....	2
5 制作规范.....	3
附录 A（资料性附录）家用电器产品电子说明书二维码示例 .....	4
附录 B（资料性附录）家用电器产品电子说明书架构示例 .....	5
B. 1 通用架构 .....	5
B. 2 房间空气调节器电子说明书架构 .....	6
B. 3 洗衣机电子说明书架构.....	8
B. 4 电冰箱、冰柜电子说明书架构.....	10
B. 5 家用燃气快速热水器电子说明书架构.....	13
B. 6 电视机电子说明书架构.....	15
B. 7 电烤箱电子说明书架构.....	17
B. 8 食具消毒柜电子说明书架构.....	19
B. 9 家用燃气灶具电子说明书架构.....	21
B. 10 抽油烟机电子说明书架构.....	23

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由中国家用电器协会提出。

本标准由中国家用电器协会标准化委员会归口。

本标准版权归中国家用电器协会所有，未经中国家用电器协会许可不得随意修改或复制，其他机构采用本标准的技术内容制修订标准须经中国家用电器协会允许，任何单位或个人引用本标准的内容需指明本标准的标准号。

任何了解本标准制修订的单位和个人均可以提供所拥有、使用、知晓的本标准涉及相关专利，截至本标准正式发布之日，中国家用电器协会未标准化委员会收到任何有关于本标准涉及专利的报告。本标准不负责针对专利或者类似权利的证据、有效性或者范围给出权威的或全面的信息。

本标准起草单位：中国家用电器协会、杭州白拿拿网络科技有限公司、九阳股份有限公司、宁波方太厨具有限公司、广东美的制冷设备有限公司、浙江星星冷链集成股份有限公司、青岛海信日立空调系统有限公司、博西家用电器投资（中国）有限公司、欧派家居集团股份有限公司、浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司、青岛海信电器股份有限公司、四川虹美科技有限公司、江苏白雪电器股份有限公司、汉斯希尔贸易（上海）有限公司。

本标准主要起草人：万春晖、朱瑶敏、张新国、曹亚裙、肖肖、葛守猛、王娟、李军、李新民、陈华方、姜益民、张天恩、郭元丰、唐鹏、邵光达、蒋青青、罗合伟、杨磊、周礼顺、李虎、袁海燕、彭彪、孟庆芳、王善辉、唐东亮、李勇。

## 引 言

随着我国社会高速的发展，家用电器产品的数量及品类日益增多，传统纸质说明所带来的污染同时也在不断增加，因此通过将说明电子化、互联网化不仅能响应国家节能减排的号召，从源头上减少印刷污染，还能以视频、交互等新媒体手段帮助使用者更生动、直观地了解产品和使用产品，易于保存和获取，同时为家电厂商减少印刷、翻译等成本。

然而，当前社会及家电行业对电子说明书的定义及标准参差不齐，容易误导使用者购买与使用，从而造成一定的负面影响，为引导家电电子说明书业务健康有序的发展，使其为社会及家电行业发挥更大的作用，故制定本总则。



# 家用电器产品电子说明书 总则

## 1. 范围

本标准规定了家用电器产品电子说明书（以下简称电子说明书）的基本要求。  
本标准适用于所有品类家用电器产品的电子说明书。  
本标准可为其他类型产品的电子说明书提供参考。

## 2. 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本标准。

GB/T 5296.1-2012 消费品使用说明 第1部分：总则

ITU-T H.264 通用视听业务的先进视频编码（Advanced video coding for generic audiovisual services）

HTML 5 超文本标记语言 5.0 版

## 3. 术语和定义

### 3.1

#### 使用说明

向使用者传达如何正确、安全使用产品以及与之相关的产品功能、基本性能、特性的信息。它通常以使用说明、标签、铭牌等形式表达。它可以用文件、词语、标志、符号、图表、图示以及听觉或视觉信息，采取单独或组合的方式表示。它们可以用于产品上[包括：设备操作器（键、钮）上的说明、设备操作中的电子显示说明]、包装上，也可作为随同文件或资料（如，活页资料、手册、录音带、录像带、光盘等）交付。

[GB/T 5296.1-2012，定义 3.3]

### 3.2

#### 家用电器产品电子说明书

为家用及类似用途电器的使用者提供以图文、视频、音频、虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等为主要表示方式的产品使用说明，并在使用者与家电厂商间建立使用者交互、客服对接等信息和服务渠道。

## 4. 总则

### 4.1 规范性

电子说明书应按照 GB/T 5296.1-2012 “8. 编制要求” 进行规范编制。

#### 4.2 完整性

电子说明书应按照 GB/T 5296.1-2012 “4. 总则” 提供完整信息。

#### 4.3 合规性

当电子说明书为家用电器产品的唯一使用说明载体时，其内容应包括：

- a) 生产执行的标准的代号、编号、名称；
- b) 需要事先让使用者知晓的信息；
- c) 安全须知、技术参数、产品的使用方法、使用范围、安装方法；
- d) 维修方法和保存条件、三包凭证，修理单位的名单、地址、联系电话等；
- e) 按照电器电子产品有害物质限制使用标识的国家标准或行业标准，标注标明产品中有害物质的名称、含量、所在部件及其产品可否回收利用，以及不当利用或者处置可能会对环境和人类健康造成影响的信息等（如没有其他方式标注）；
- f) 按照家用及类似用途电器能源效率相关政策明示相关信息；
- g) 按照家用及类似用途电器国家安全标准、GB/T 5296.1-2012 的 9.2、9.3 的要求为使用者提供安全警示；
- h) 其他法律法规或强制性标准要求。

#### 4.4 传播效力

##### 4.4.1 适用性

- a) 用户适用性：电子说明书应适合各类使用者的认知习惯及诉求。
- b) 技术适用性：电子说明书应建立在超文本标记语言5.0等以上版本的技术架构上，并实现在各主要类别的信息系统中的适用。

##### 4.4.2 多元化

- a) 内容多元化：电子说明书应根据产品及使用者需求采用多种表达形式。  
注：如文字、图形、影像、虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等。
- b) 语言多元化：电子说明书应根据产品及使用者需求实现多种语言的转化功能，应注意跨语言、跨文化传播的有关事项。
- c) 终端多元化：电子说明书应实现在微型计算机、移动终端、电视等多种终端上使用。

##### 4.4.3 架构清晰

电子说明书应架构清晰，各模块应突出，使使用者能够快速查询或寻找到所需部分。

注：家用电器电子说明书架构示例可参见附录 B。

##### 4.4.4 自传播

电子说明书应能够通过网络或数字存储设备进行传播和复制。

##### 4.4.5 迭代响应

电子说明书应随产品的迭代进行内容升级，为使用者提供使用信息的版本更新，同时应保存旧版本及相关业务。

##### 4.4.6 双向交互

部分电子说明书应能够在家电使用者与家电厂商之间形成信息双向交互的通道。

注：“信息双向交互”指，家电厂商可以通过电子说明书为使用者提供如产品使用说明、产品升级说明、产品相关生活知等信息，使用者可通过电子说明书向家电厂商反馈如使用感受、产品意见、维护修理需求等信息。

#### 4.5 便捷性

电子说明书应为使用者提供便捷的访问方式。

注：可参考附录 A，通过引导使用者进行二维码扫描的方式来实现。

### 5. 制作规范

#### 5.1 文本标记语言源程序的文件扩展名

当电子说明书建立在超文本标记语言5.0等以上版本时，应视情使用htm或html等便于操作系统或程序辨认的扩展名。

#### 5.2 文字和标点符号

电子说明书应使用规范的字体和标点符号。电子说明书在手持式电子设备上呈现时，其最矮字体的高度不应小于0.7mm；电子说明书在纸质载体上输出时，其输出后的最矮字体不应小于3.2mm。

#### 5.3 图

##### 5.3.1 形式与清晰度

电子说明书中的图应采用线稿图片、实拍图片、渲染图片等形式的图片，图片整体清晰度不应低于800×600像素，每个视频模块的传输量不应高于30M。

##### 5.3.2 格式

电子说明书中常用的图像文件，应采用 gif、jpg 与 png 等图片存储格式。

##### 5.3.3 嵌入方式

当电子说明书建立在超文本标记语言5.0等以上版本时，电子说明书中的图应整体嵌入。

#### 5.4 视频

##### 5.4.1 制作规则

视频应按照ITU-T H.264的编码规则进行制作。

##### 5.4.2 格式

电子说明书应采用 mov、mp4、rm、rmvb、avi、fiv、wmv、mpg 等音视频格式。

##### 5.4.3 嵌入方式

当电子说明书建立在超文本标记语言5.0等以上版本时，视频应整段嵌入。

## 附录 A

### (资料性附录)

#### 家用电器产品电子说明书二维码示例

##### A. 1 基本要求

每一项电子说明书宜映射唯一的二维码或多元化二维码,二维码底层采用 QR Code 码。

##### A. 2 尺寸

电子说明书二维码尺寸宜采用 50×50mm, 宜根据具体使用场景等比放大或缩小, 不宜小于 10×10mm。

##### A. 3 文字提示

- a) 二维码中间宜有文字提示, 如“视频说明书”;
- b) 二维码正下方宜有文字提示, 如“扫描二维码, 阅读电子说明书”;
- c) 文字格式宜符合 GB/T 5296.1-2012 的要求。

## 附录 B

## (资料性附录)

## 家用电器产品电子说明书架构示例

## B. 1 通用架构

## B. 1.1 简述

用于产品的初介绍，便于使用者快速了解产品。

## B. 1.2 用前准备

用于产品使用前的介绍与解惑，如表B.1所示。

表B. 1 用前准备框架示例

1、产品参数确定	2、注意事项告知	3、产品简单安装
4、产品完整检查（含配件）	5、产品环境检查	6、产品初始运行

## B. 1.3 日常使用

从使用者角度讲述产品的使用，如表B.2所示。

表B. 2 日常使用框架示例

1、电源与开关	2、面板（按键）与功能	3、场景与操作
---------	-------------	---------

## B. 1.4 维护保养

介绍本产品故障代码、维护知识，如表B.3所示。

表B. 3 维护保养框架示例

1、故障代码解析	2、清洗与定期清洗	3、维护与定期维护
----------	-----------	-----------

## B. 1.5 更好的体验

不同产品的内容更新，如表B.4所示。

表B. 4 更好的体验框架示例

产品更新	内容更新	维护（清洗）更新
------	------	----------

## B. 2 房间空气调节器电子说明书架构

### B. 2.1 简述

品牌、品类、型号（系列名），时长3s。

### B. 2.2 第一印象

用于房间空气调节器产品使用前的介绍，如表B.5所示。

表B.5 房间空气调节器产品使用前的介绍示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	产品尺寸（框线图）	
3	产品结构及部件介绍（遥控器）	
4	产品特点	

### B. 2.3 产品使用

从使用者角度讲述房间空气调节器产品的使用，如表B.6所示。

表B.6 房间空气调节器产品使用框架示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	功能使用指导（基础功能：制冷、制热、除湿、送风）	
3	特色功能操作及效果（自清洁、除甲醛、LIEP除尘、负离子、离子杀菌等）	

### B. 2.4 联网功能

介绍房间空气调节器产品联网功能，如表B.7所示。

表B.7 房间空气调节器产品联网功能框架示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	WIFI连接 蓝牙连接…	
3	联网使用家电各项功能	

### B. 2.5 维护保养

介绍房间空气调节器产品维护保养，如表B.8所示。

**表B.8 房间空气调节器产品维护保养框架示例**

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	日常清洗维护（如滤网清洁、加湿膜更换、水箱换水）	
3	定期保养	

### B. 2.6 故障维修

介绍房间空气调节器产品故障维修，如表B.9所示。

**表B.9 房间空气调节器产品故障维修框架示例**

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	答疑解惑（TOP5）	
3	常见故障及排除方法（并给出故障报修链接）	

### B. 3 洗衣机电子说明书架构

#### B. 3.1 第一印象

用于洗衣机产品使用前的介绍，如表B.10所示。

表B.10 洗衣机使用前的介绍框架示例

序号	内容	备注
1	品牌、品类、型号（系列名）	
2	分段标题	
3	特点一	
4	特点二	
5	特点三、四、五	

#### B. 3.2 用前准备

介绍洗衣机产品使用前的准备，如表B.11所示。

表B.11 洗衣机使用前的准备框架示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	免责条约	
3	安装需由专业人员上门安装	
4	产品尺寸（线框图）	
5	摆放位置 （禁止露天、潮湿、阳光直射等）	
6	各部件名称介绍	
7	拆除运输用固定螺栓，安装防溅塑料堵卡扣	
8	调节底脚	
9	连接进水管	
10	电力要求	
11	试运行	
12	WIFI连接家电	

### B.3.3 日常使用功能

从使用者角度讲述洗衣机产品的使用，如表B.12所示。

表B.12 洗衣机使用框架示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	开机门、放入衣物、关机门	
3	放置排水管	
4	打开水龙头	
5	投放洗衣液（柔顺剂、消毒剂等）	
6	打开电源	
7	常规洗衣操作过程 （模式-程序-参数-功能-启动）	
8	特殊功能/模式使用流程介绍	
9	通过WIFI使用家电	

### B.3.4 维护保养

介绍洗衣机产品维护保养，如表B.13所示。

表B.13 洗衣机维护保养框架示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	断开水电	
3	拔掉进水管	
4	卸下排水管	
5	日常清洗维护	
6	定期保养（线屑过滤器）	
7	答疑解惑（TOP5）	

## B. 4 电冰箱、冰柜电子说明书架构

### B. 4.1 第一印象

用于电冰箱、冷柜产品使用前的介绍，如表B.14所示。

表B. 14 电冰箱、冷柜使用前的介绍框架示例

序号	内容	备注
1	品牌、品类、型号（系列名）	
2	分段标题	
3	特点一	
4	特点二	
5	特点三、四、五	

### B. 4.2 用前准备

介绍电冰箱、冷柜产品使用前的准备，如表B.15所示。

表B. 15 电冰箱、冷柜使用前的准备框架示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	免责条约	
3	产品尺寸：长宽高	
4	放置的位置	1) 搬运的注意事项（最大倾斜角度不能超过45度） 2) 要放置在太冷（低于5℃）的环境中，也不要放在户外和雨中使用。 3) 放置冷柜应远离热源并避免太阳光直射，以免影响冷柜的工作性能。 4) 冷柜应放置于通风良好的地方，冷柜周围包括后背应留有10cm以上的空间。 5) 安装有脚轮的冷柜，该脚轮仅限短距离移动，严禁长距离或在高低不平的路面上推动。 6) 底脚调节
5	冷柜构件名称	
6	清洁冷柜	（清洁冷柜时，请用软布或海绵，蘸清水或肥皂液）
7	平稳放置30分钟	

表B. 15 电冰箱、冷柜使用前的准备框架示例（续）

序号	内容	备注
7	平稳放置30分钟	
8	接通电源试运行	1) 电源指示灯，指示灯点亮表示通电，冷柜开始工作。 2) 请检查电源插座和家中的电路是否正常。 3) 半小时后打开冷柜门，内部有明显降温感觉，表示冷柜工作正常
9	空柜运行3~4小时后	
10	放入食品	

#### B. 4. 3 日常使用

从使用者角度讲述电冰箱、冷柜产品的使用，如表B.16所示。

表B. 16 电冰箱、冷柜使用示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	冷柜显示面板介绍	
3	功能操作	1) 解锁 2) 设置温度 3) 选择功能模式以及功能释义
4	食品贮存指导	1) 空隙 2) 食物包装 3) 分类放置 4) 冷冻力介绍（一次放入量最好不要超过冷柜的冷冻能力，以免影响冷冻效果） 5) 禁止储存的物品（盐碱类易腐蚀内胆的食品）
5	报警信号	
6	制冰功能（如有）	
7	冷柜需提示：本产品为低温冷冻转换柜，为避免皮肤接触冷柜内壁时受到伤害，存取柜内物品时，请戴上手套	

#### B. 4. 4 清洁维护

介绍电冰箱、冷柜产品维护保养，如表B.17所示。

表B. 17 电冰箱、冷柜维护保养示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	断开电源	
3	除霜	1) 除霜的必要性 2) 除霜的方法（放水口）
4	清洁工具	
5	清洗方式	1) 擦拭箱体（内到外：隔板、 抽屉、瓶框） 2) 清洁门封条
6	清洁注意事项	
7	停止使用的保养方式	例如：长期不用时应切断电源并清 洁冷柜 晾干后封存 严禁私自拆卸、改造冷柜，禁止人 为损坏制冷管路。
8	联系售后人员	

## B. 5 家用燃气快速热水器电子说明书架构

### B. 5.1 第一印象

用于家用燃气快速热水器产品使用前的介绍，如表B.18所示。

表B. 18 家用燃气快速热水器使用前介绍示例

序号	内容	备注
1	品牌、品类、型号（系列名）	
2	分段标题	
3	特点一	
4	特点二	
5	特点三、四、五	

### B. 5.2 用前准备

介绍家用燃气快速热水器产品使用前的准备，如表B.19所示。

表B. 19 家用燃气快速热水器使用前的准备示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	免责条约	
3	安装需由专业人员上门安装	
4	安装环境	
5	产品尺寸（线框图）	
6	安装注意事项	
7	随机附件	
8	电力要求（燃烧气体要求）	
9	显示屏介绍	
10	WIFI连接家电	
11	试运行	

### B. 5.3 日常使用

从使用者角度讲述家用燃气快速热水器产品的使用，如表B.20所示。

表B. 20 家用燃气快速热水器的使用示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	接通电源	
3	界面按键操作及按键具体介绍	
4	通过WIFI使用家电	

#### B. 5. 4 维护保养

介绍家用燃气快速热水器产品维护保养，如表B.21所示。

表B. 21 家用燃气快速热水器的维护保养示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	日常清洗维护	
3	定期保养（过滤网拆卸）	
4	长期不用排水	
5	答疑解惑（TOP5）	
6	维修需要专业人员来进行操作	

## B. 6 电视机电子说明书架构

### B. 6.1 第一印象

用于电视机产品使用前的介绍，如表B.22所示。

表B. 22 电视机使用前的介绍示例

序号	内容	备注
1	品牌、品类、型号（系列名）	
2	分段标题	
3	特点一	
4	特点二	
5	特点三、四、五	

### B. 6.2 用前准备

介绍电视机产品使用前的准备，如表B.23所示。

表B. 23 电视机使用前的准备示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	免责条约	
3	配件检查	产品清单：电视机本机、遥控器、说明书、无线隔离器、螺钉底座支架左右
4	安装和设备连接	1) 预留位置 2) 插座规格
5	安装方法（联系专业人员）	1) 安装在墙上 20" 2) 安装在底座上 30"
6	安装提示	
7	连接天线和机顶盒	
8	连接外接设备	

### B. 6.3 日常使用

从使用者角度讲述电视机产品的使用，如表B.24所示。

表B. 24 电视机的使用示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	使用电视机主体操作(遥控器介绍及操作)	
3	节目搜台	
4	网络智能功能介绍	
5	主页版块介绍(软件介绍)	1) 软件内容 2) 应用管理 3) 智能语音功能

### B. 6.4 清洁维护

介绍电视机产品清洁维护，如表B.25所示。

表B. 25 电视机的清洁维护示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	清洁机体	
3	疑问解答	
4	自检	

## B. 7 电烤箱电子说明书架构

### B. 7.1 第一印象

用于电烤箱产品使用前的介绍，如表B.26所示。

表B. 26 电烤箱产品使用前示例

序号	内容	备注
1	品牌、品类、型号（系列名）	
2	分段标题	
3	特点一	
4	特点二	
5	特点三、四、五	

### B. 7.2 用前准备

介绍电烤箱产品使用前的准备，如表B.27所示。

表B. 27 电烤箱产品使用前的准备示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	免责条约	
3	产品尺寸：长宽高	
4	安装前的准备	1) 预留位置 2) 插座规格
5	安装方法（联系专业人员）	
6	零部件介绍	
7	控制面板介绍	
8	试机	

### B. 7.3 日常使用

从使用者角度讲述电烤箱产品的使用，如表B.28所示。

表B. 28 电烤箱产品使用示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	产品操作步骤	
3	功能设置	1) 时间选项设置 2) 蒸汽功能
4	食物烹饪参考	
5	安全注意事项	1) 使用过程注意事项 2) 使用者注意事项

## B. 7. 4 清洁保养

介绍电烤箱产品清洁保养，如表B.29所示。

表B. 29 电烤箱产品清洁保养示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	安全注意事项	1) 待箱体冷却至室温后进行清洁保养 2) 清洁工具选择 3) 切断电源
3	拆卸及清洁玻璃表面	1) 拆卸方法 2) 清洁工具及清洁剂选择 3) 清洁方法
4	拆卸及清洁烤箱内腔	1) 拆卸方法 2) 清洁工具及清洁剂选择 3) 清洁方法 4) 注意事项
5	清洁蒸汽发生器	
6	清洁其他部件	1) 清洁工具及清洁剂选择 2) 清洁方法
7	门体安装	
8	故障处理 (TOP5)	
9	联系售后服务	

## B. 8 食具消毒柜电子说明书架构

### B. 8.1 第一印象

用于食具消毒柜产品使用前的介绍，如表B.30所示。

表B. 30 食具消毒柜产品使用前的介绍示例

序号	内容	备注
1	品牌、品类、型号（系列名）	
2	分段标题	
3	特点一	
4	特点二	
5	特点三、四、五	

### B. 8.2 用前准备

介绍食具消毒柜产品使用前的准备，如表B.31所示。

表B. 31 食具消毒柜产品使用前的准备示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	免责条约	
3	拆包	
4	检查配件及配件介绍	
5	产品尺寸：长宽高	
6	安装前的准备	1) 预留位置 2) 插座规格
7	安装方法（联系专业人员）	
8	安装注意事项	
9	零部件介绍	
10	控制面板介绍	

### B. 8. 3 日常使用

从使用者角度讲述食具消毒柜产品的使用，如表B.32所示。

表B. 32 食具消毒柜产品使用示例

序号	内容	备注
1	碗架介绍	
2	碗碟摆放提示	
3	按键操作	
4	功能说明	

### B. 8. 4 清洁维护

介绍食具消毒柜产品清洁维护，如表B.33所示。

表B. 33 食具消毒柜产品清洁维护示例

序号	内容	备注
1	安全注意事项	
2	清洁机体	1) 清洁工具及清洁剂选择 2) 清洁机体表面和内部
3	餐具摆放提示	
4	故障处理（TOP5）	

## B. 9 家用燃气灶具电子说明书架构

### B. 9.1 第一印象

用于家用燃气灶产品使用前的介绍，如表B.34所示。

表B. 34 家用燃气灶产品使用前的介绍示例

序号	内容	备注
1	品牌、品类、型号（系列名）	
2	分段标题	
3	特点一	
4	特点二	
5	特点三、四、五	

### B. 9.2 用前准备

介绍家用燃气灶产品使用前的准备，如表B.35所示。

表B. 35 家用燃气灶产品使用前的准备示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	免责条约	
3	产品尺寸：长宽高	
4	拆包及配件检查	
5	零部件介绍	
6	安装指导（联系专业人员）	1) 安装位置 2) 安装工具 3) 安装步骤
7	安装注意事项	

### B. 9.3 日常使用

从使用者角度讲述家用燃气灶产品的使用，如表B.36所示。

表B. 36 家用燃气灶产品的使用示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	安全注意事项	1) 使用前需先核对好燃气类型，要与铭牌上所标一致 2) 灶具摆放要求
3	更换电池	
4	功能操作以及每个功能所对应的情况	调节火力大小等

## B.9.4 清洁维护

介绍家用燃气灶产品清洁维护，如表B.37所示。

表B.37 家用燃气灶产品清洁维护示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	清洁注意事项	（清洁前先关闭燃气总阀，待燃气灶冷却，清洁过程中请勿私自拆卸零配件） （清洁过程中不要让水通过盛液盘和旋钮孔等流入机体内部）
3	机身清洁	1) 清洁工具及清洁剂选择 2) 清洁机体表面
4	故障处理（TOP5）	
5	联系售后	

## B. 10 抽油烟机电子说明书架构

### B. 10.1 第一印象

用于抽油烟机产品使用前的介绍，如表B.38所示。

表B. 38 抽油烟机产品使用前的介绍示例

序号	内容	备注
1	品牌、品类、型号（系列名）	
2	分段标题	
3	特点一	
4	特点二	
5	特点三、四、五	

### B. 10.2 用前准备

介绍抽油烟机产品使用前的准备，如表B.39所示。

表B. 39 抽油烟机产品使用前的准备示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	免责条约	
3	产品尺寸：长宽高	
4	拆包及配件检查	
5	零部件介绍	
6	安装指导（联系专业人员）	1) 安装位置 2) 安装工具 3) 安装步骤
7	安装注意事项	

### B. 10.3 日常使用

从使用者角度讲述抽油烟机产品的使用，如表B.40所示。

表B. 40 抽油烟机产品的使用示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	安全注意事项	1) 例如：请勿用潮湿的手去触摸电源插头 2) 例如：使用人群限定
3	控制面板介绍	
4	按键操作及功能介绍	例如：在什么情况下使用联动功能

## B. 10.4 清洁维护

介绍抽油烟机产品清洁维护，如表B.41所示。

表B. 41 抽油烟机产品清洁维护示例

序号	内容	备注
1	分段标题	
2	安全注意事项	
3	清洁	1) 清洁注意事项 2) 清洁工具及清洁剂选择 3) 日常清洁（油杯、油网等） 4) 深度清洁（专业人员）
4	清洗周期提示	
5	故障处理（TOP5）	
6	联系售后	