

随刊赠阅



I love my life
Modern Life Need a Best
Water Heater

电器 & 生活

先选热水器后装修



APPLIANCE **life** 2010

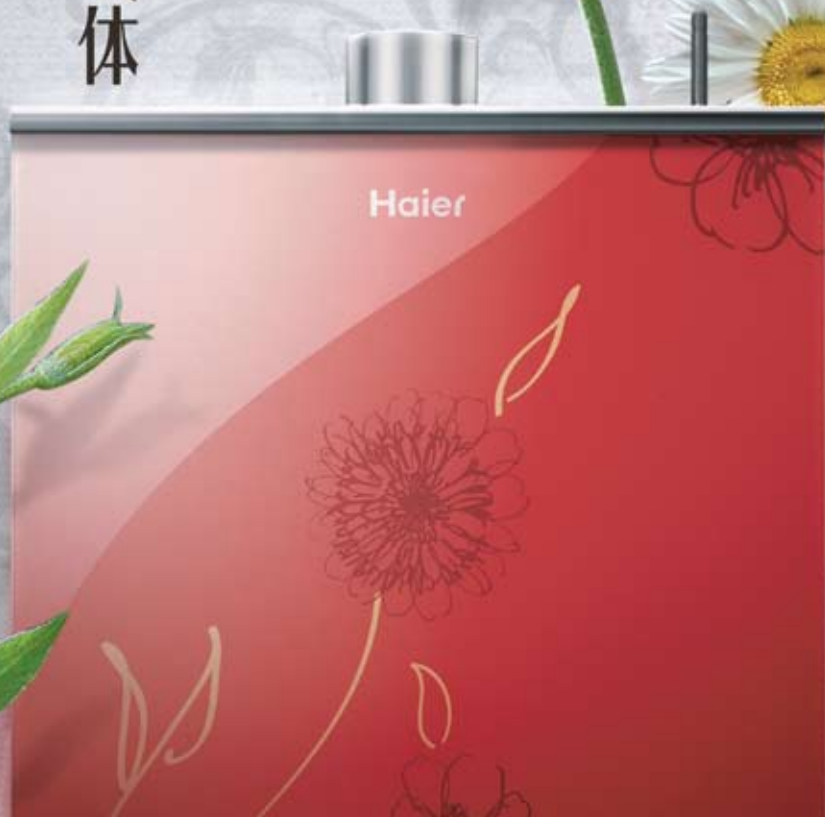
中国家电行业权威期刊《电器》杂志倾力制作

帮您规划家中热水系统

Haier
一个世界一个家

海尔燃气热水器

只要热水
不要有害气体



编者的话



装修对很多家庭来说是件大事。不得不承认，装修是“会留下遗憾的艺术”。很多人在装修过后，才为某些环节的失误“追悔莫及”。具体到家电，最容易在装修中留下遗憾的莫过于热水器。

在很多消费者的印象中，选购家电产品是一个简单、随意的过程，只要到卖场选一台心仪的即可，但热水器是个例外。事实上，选购热水器并不是一个简单的购买产品的过程，热水器为家庭提供热水，购买热水器，是规划每个家庭热水系统的首要环节。很多家庭因为这个环节的失误而不能称心使用热水，更让人头疼的是，由于规划打造家中热水系统的水路、电路或燃气管道只能在装修之初进行，所以，即便消费者愿意重新购买一台合适的水热水器，也有可能无法改变这种遗憾。

因此，合理的方案是，一定要在装修之初，就规划好热水系统。在这种背景下，很多热水器生产企业不约而同地提出“先选热水器后装修”的理念。

为推广这一理念，《电器》杂志社在2010年第一个装修旺季到来之时，编辑了这本《帮您规划家中热水系统》的手册，希望读到这个手册的消费者，能够从中获益，装修出满意的新家。

海尔是中国最具实力的家电制造商。在储水式电热水器市场，海尔的市场占有率多年来在业内一直遥遥领先。同时，它还拥有包括燃气热水器、采暖炉及太阳能热水器等多种热水器产品的生产能力。因此，《电器》杂志社在编辑这本手册时，选择了海尔热水器作为技术背景参考。

——编者

主管：中国轻工业联合会
主办：中国家用电器协会
编辑策划：《电器》杂志社

国内统一刊号：CN11-5216/TH

国际标准刊号：ISSN 1672-8823

广告经营许可证：京东工商广字第0264号

策划：《电器》杂志社
责任编辑：赵明
美术编辑：施力

编辑部电话：(010) 65222594, 65231814
传真：(010) 65285639
电子信箱：chiapp@sina.com

社址：北京市东长安街6号120室
邮政编码：100740
网址：www.dianqizazhi.com

Appliance & Life

CONTENTS 2010

- 3 装修，规划热水系统先行
- 4 中国用户选购热水器的消费习惯
- 5 他们装修留下的遗憾
- 6 先装修后选热水器的弊端
- 9 建议：先选购热水器后装修
- 10 从热水器产品制造商到热水解决方案服务商
- 12 海尔热水设计师经典案例

装修， 规划热水系统先行

装修是件很麻烦，却又让人感到很幸福的大事儿，许多家庭为此不惜费时、费力、投入巨资。然而，装修是门大学问，消费者大多都是“门外汉”，稍不注意就会留下遗憾，不尽如人意的事时有发生。特别值得注意的是，在装修过程中，水路改造是整个工程的重中之重，就拿供热系统来说，总会发生这样那样的问题。比如，装修时忽略了热水器的安装位置，没有提前留好冷热水管，装修完成后再安装热水器，就会造成管路外露，精心装修的房子，观感因此大打折扣。有的人装修时精心预留了冷热水管，但却因为不了解热水器的安装要求，把水管留在了非承重墙上，所耗心力完全白费。

当然，问题不仅仅是这些。究其原因，家庭装修由装修队伍完成，热水器选购由消费者完成，安装则由热水器生产企业完成，三个环节之间没有形成完美对接，从而造成各种各样问题。

调查结果显示，大部分消费者存在先装修后选热水器的习惯，因而造成热水器用户满意度不高。针对这一问题，中国家用电器协会电热水器专业委员会和中国建筑装饰协会、中国房地产协会联合倡导了“先选热水器后装修”的理念。

很高兴看到，热水器生产企业能够站出来承担装修队伍、消费者以及热水器生产企业三方对接的责任，像海尔这样的企业也首先提出，要从热水器制造商向热水解决方案服务商转变。我希望，通过生产企业的升级和转型，能够提高热水器用户满意度，为更多消费者提供舒适、安全、经济、健康、环保的洗浴环境。

中国家用电器协会名誉理事长

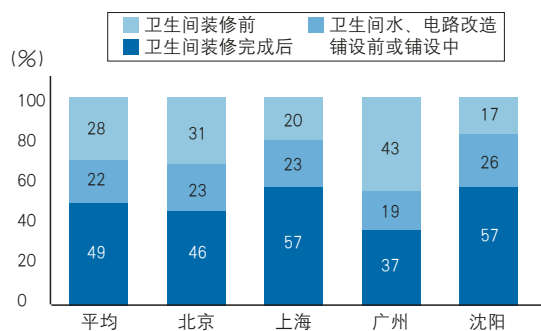
范九芳



中国用户选购热水器的消费习惯

今天，在装修新房时要选购热水器已成为越来越多的消费者的共识。但是，对众多消费者来说，究竟应该在装修的哪个环节来选购热水器，还是一个很模糊的概念。对此，海尔热水器特意进行了一项入户调查，调查结果表明，七成以上消费者是在卫生间装修完成后再购买热水器的。具体情况如下图所示。

选购热水器的消费习惯调查



数据来源：海尔热水器

海尔热水器的调查数据表明，中国有七成以上消费者是卫生间装修完成后再购买热水器。

这样的消费习惯会带来哪些后果呢？也许，其他消费者的经历会带来启示。

他们装修留下的遗憾

用户1

郑先生，80后

户型结构：一室一厅

家庭人数：两人

安装流程：先装修再买热水器

问题点：对热水器安装完全不懂，卫生间都装修好后才买的热水器，导致所有管路完全暴露在外面，影响整体装修效果。



用户2

杨先生，40岁左右，3口人（夫妻+小孩）



户型结构：三室一厅二卫一厨，其中一卫与厨房相邻

热水器型号：海尔 3D-JH166，海尔 3D-HM80EII，厨房选用海尔 FCD-8.8 小厨宝。

问题点：虽然在装修之初就考虑到了热水器的使用，对供水管路进行预埋，但由于在装修前对热水器品类不是很了解，预留的管路存在偏差，还需再接一段外露管路，致使装修效果打了折扣，同时，由于三台热水器管路都是单独预留安装，没有根据实际情况系统考虑三个供水点，设计出更合理节能的热水解决方案，所以使用过程中更加耗电。



先装修后选热水器的弊端

郑先生和杨先生的新房装修，在选购热水器环节留下了遗憾。但实际上，即便是先装修后选热水器，可能出现的问题还有很多，主要集中在三个方面。

一、热水器安装位置不合适

1. 未预留供水管路，安装热水器时造成管路外露，影响美观。

2. 管路过长，导致水、电等能源浪费。

热水器与水龙头之间管路过长，导致打开水龙头时先要流出很多凉水。这部分水无法满足热水需求，是经过加热又放凉的，对水及电能或燃气能源都是一种浪费。更重要的是，还影响了使用热水的舒适度。

3. 未预留电源线，影响正常使用。

有些消费者家中有两个卫生间，需要安装两台电热水器，但没有事先规划好用电线路，因此当两台热水器同时使用时，就会跳闸。此外，还有些消费者想使用即热式电热水器，但由于没有事先留好专线及大负荷的电表，无法正常使用。

4. 预留位置在非承重墙上，安装方案全部需要调整。

电热水器由于其自身重量和储水重量大，应该安装在承重墙上，从而保证使用的安全。如果消费者在预留位置时忽略了这一点，就有可能导致包括预留管路、电源等所有方案全部作废。

5. 使用不方便。

热水器安装位置过高，不易操作，安装过低又会使空间有压抑感。

6. 预留空间不合理，产品选择受限。

预留空间过小，只能就有限空间选择产品，可能会影响到热水的供应量。在装修时，消费者没有在卫生间中留好电热水器的位置，只好选择安装燃气热水器。当厨房和卫生间距离较远的时候，用燃气热水器供应浴室用水不太经济。

二、产品选择不当

热水器是一种受关注度较低的产品，如果没有相应需求，消费者通常不会关注，因此对热水器的了解较少。于是，当消费者有购买需求的时候，往往不知道应该如何选择。

1. 不明确自己的热水需求

这里包括家里有几口人要使用热水，哪些地方需要使用热水，这些使用热水的地方都要满足什么特殊热水需求。比如，家里有三口人，一厨两卫，厨房和卫生间都需要用热水，而卫生间的用水要求又比较复杂，一个卫生间需要满足淋浴和洗手盆的热水需求，另一个卫生间需要满足浴缸和洗手盆的热水需求。这些需求直接影响到选择热水器的数量和种类。

2. 不明确厨房、卫生间之间的距离与选择产品之间的关系

对于厨卫相邻的户型来说，一些消费者仍然选择在卫生间装一台电热水器，厨房安装一台小厨宝。实际上，这种户型可以选择厨房卫生间共用一台热水器。如果对用电或者选择用燃气没有什么特别要求的话，可以选择一台燃气热水器安装在厨房或者选择一台电热水器安装在卫生间，并同时满足这两个区域的热水需求。如果厨房、卫生间距离较远，则建议在厨房安装一台小厨宝，满足厨房平时洗菜刷碗的需求，在卫生间安装一台电热水器，满足淋浴及洗脸的热水需求。虽然购买了两台产品，但却避免了管路较长带来的水电浪费。

3. 对自己的特殊用水需求考虑不周

有的消费者家中有老人或小孩，对热水量的需求比较大，但在选购热水器时，没能考虑到这一点，而是选购了容积较小的电热水器，出热量不能满足家中需求。有的消费者不喜欢花太多时间等待水被加热，但在购买时，不了解快速加热功能，反而选购了一台普通电热水器。

三、产品与整体装修风格不符

厨房和卫生间是装修过程中最费精力和资金的地方。很多消费者在装修时花了大量精力，装修风格及材质都达到了满意的效果，但是，当热水器买回家挂到墙上才发现，它对原有统一的装修风格有一定的“破坏力”，从而留下装修遗憾。实际上，现在热水器的工业设计也考虑到用户的更高要求，推出了不同外观、材质、花色的产品，您只需仔细选择，就可以满足家居装饰的需求。





建议：先选热水器后装修

问题如此之多，解决的关键点只有一个——在装修前就选好热水器，规划好热水系统。

说起来简单，实际操作起来却有一定难度。有些消费者在装修的时候也确实做到了“先选热水器后装修”，但仍然会出现这样或那样的问题。这是因为，打造一个适合自己家使用的热水系统，涉及到建筑、装修、热水器等多个行业。比如，建筑行业在设计户型的时候没有考虑到热水器管路预留和安装位置，装修公司在提供设计方案的时候没有考虑到热水器的配置，用户在选择的时候只是凭自己的经验，热水器生产企业在推荐产品的时候也只是关注产品本身的技术卖点等。而这些，最终都会对消费者的使用满意度产生影响。

其中的关键是，虽然在装修之初消费者就考虑到了热水供应问题，但由于装修队伍、消费者和热水器生产企业三方之间没有专业人员对接，为其规划科学、适合特定家庭应用的热水系统，仅凭消费者的经验和感觉决定热水系统的规划和热水器产品的选购，出现问题不可避免。

中国家用电器协会电热水器专业委员会和中国建筑装饰协会、中国房地产协会已经在联合倡导“先选热水器后装修”的理念，以提高热水器用户满意度。这一倡议得到海尔热水器等热水器主要生产厂家的积极响应和大力支持。

当然，从热水器产品制造商向热水解决方案服务商转变，绝对不是一件简单的事。除产品供应外，技术和服务手段都需要升级转型。

从热水器产品制造商 到热水解决方案服务商

为实现从热水器产品制造商向热水解决方案服务商转型，海尔在技术、产品和服务三个方面做了充分的准备和努力。

一、技术保障

1. 防电墙——不安全用电环境下安全洗浴的解决方案

消费者对电热水器安全性的最大担忧就是怕触电，实际上，热水器触电事故的主要原因并不是产品本身，而是接地保护不良。海尔专利“防电墙”技术正是针对中国复杂的用电环境阻止漏电流对人身伤害。

2. CO（一氧化碳）安全防护系统——不安全用气环境下安全洗浴的解决方案

燃气热水器的安全性也是消费者非常重视的问题。安装或使用不当，在使用燃气热水器过程中会发生一氧化碳中毒事故。针对这一现象，海尔在燃气热水器产品上内置了一氧化碳报警装置，发现一氧化碳超标，会自动声光报警、切断气源、启动风机将废气排至室外，确保消费者的洗浴安全。

3. 3D 动态加热技术——储水式电热水器加热速度提升解决方案

目前，储水式电热水器需要长时间预热成为消费者比较关注的问题。为了提升电热水器的加热速度，海尔与中国科学院联合研发出 3D 动态加热技术，从产品结构上进行改进，在出水口处增加高效聚能环，快速提升加热速度和热效率。

二、产品后盾

要想打造消费者满意的热水系统，必须有适合每个消费者家庭特殊需求的产品做后盾。在储水式电热水器市场，海尔的市场占有率多年来在业内一直遥遥领先。同时，海尔还拥有包括燃气热水器、采暖炉及太阳能热水器等多种热水器产品的生产能力，对于每一种热水器产品，海尔都有丰富的产品线来满足不同消费者的个性化需求。





三、服务升级

作为热水解决方案提供商，服务已远远不是销售、安装、维护那么简单，它需要为每个消费者做出具体分析，特别定制个性化方案，为每一个家庭合理解决热水器安装问题。

目前，针对不同户型和不同的用户需求，海尔可以提供 512 种个性化解决方案。在 512 种个性化解决方案中，首先按户型分为别墅、高层、多层、经济小户型等几大类。然后又把其中的别墅分为复式和单层，把高层和多层分为面积 $<90\text{m}^2$ 、 $90 \sim 120\text{m}^2$ 、 120m^2 以上 3 种，同时考虑消费者居住地的日照条件、用电环境、燃气环境确定方案方向，并根据家庭人数、户型具体情况、不同产品价格、不同安装方式以及消费者的特殊需求确定最终方案。

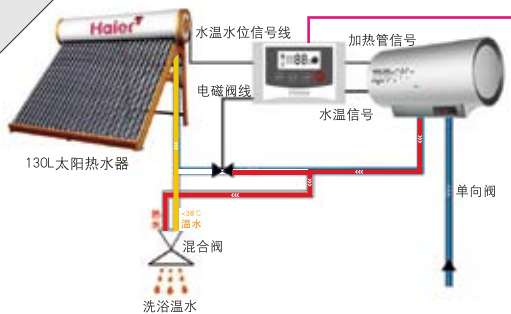
例如，对于别墅来说，海尔会推荐其太阳能和电热水器并联的热水系统方案；而对于多层大户型，壁挂式电热水器 + 小厨宝也许是最为合适的选择。

海尔设计师经典案例

张先生家是一套独栋别墅，追求低碳生活的他充分利用了自家屋顶，安装了一台太阳能热水器，但是，张先生又担心冬季或阴雨天，热水供给不及时，又想在卫生间里安装一台电热水器。

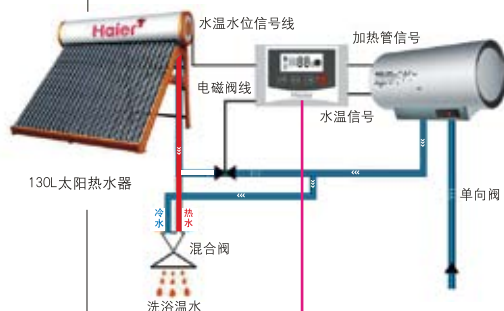
针对张先生的具体情况，海尔设计师上门经过严格计算，考虑到各种使用中会出现的情况，将太阳能热水器和电热水器的水路并联，保证在任何情况下都可以在两种供水方式间转换，并达到节省能源的目的。

这种组合方案的工作情况是，当太阳能出水温度 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ 时，混合阀冷水是通过电热水器供给，但电热水器并不启动加热，只是冷水通路的一部分。当太阳能出水温度 $< 38^{\circ}\text{C}$ ，不能满足洗浴要求时，可启动电热水器，将水加热至电热水器设定的温度。



太阳能出水温度 $< 38^{\circ}\text{C}$ 时,热水器工作原理

热水解决方案组合原理图



控制器自动控制说明:

- 1) 控制器可以根据设定进行定时上水或某一水温补水功能。
- 2) 控制器检测太阳能热水器水温在设定时间达不到洗浴温度时，会自动启动电热水器加热到预设温度。

组合方案说明:

- 1) 在太阳能热水器水温满足洗浴要求的情况下，混合阀冷水是通过电热水器供给，此时电热水器只是冷水通路。
- 2) 在太阳能热水器水温不能满足洗浴要求时，可启动电热水器到设定温度，如 70°C 。若此时太阳能热水器水温为 30°C ，那么混水后 40°C 的热水量接近120L。

太阳能出水温度 $\geq 38^{\circ}\text{C}$ 时,热水器工作原理

您的热水难题 海尔全知道 Knows

从选择热水器，到热水管路如何设计，您的热水生活是否总感觉问题多多？
海尔热水器以卓越的技术支持、优秀的品质服务，为您提供多种解决方案。
再多的热水难题尽管抛来，海尔热水器全知道！

① 优秀品质服务 ② 卓越技术支持 ③ 512种解决方案



中国家庭热水速热解决方案

海尔热水器3D加热技术，夏天开机即洗，冬季也只需少许等待。
即热体验，分秒间即享。

