**《家用电器电子说明 总则》编制说明**

1. **工作情况**

**1．任务背景**

随着社会多媒体的发展，家电产品日益增多，传统纸质说明所带来的污染同样在不断增加，因此通过将说明电子化、互联网化不仅能响应国家节能减排的号召，从源头上减少印刷污染，还能以视频、交互等新媒体手段帮助消费者更生动、直观地了解产品和使用产品，同时为家电企业减少印刷成本。

**2．任务来源**

基于无纸化与电子化的说明书的发展迫切需求，杭州白拿拿网络科技有限公司向中国家用电器协会提出了“家电智能说明书 总则”（后标准名称规范为：《家用电器电子说明 总则》）的标准制定项目申请。协会依据相关工作程序对该标准项目组织了立项申请并于2017年5月发布了标准制定计划，由杭州白拿拿网络科技有限公司牵头此项标准制定工作。

**3．主要工作情况**

1. 2017年5月-2018年5月，完善标准对象业务流程；
2. 2018年5月-2018年7月，编写标准草案；
3. 2018年8月19日，标准工作组第一次讨论会（规范了标准名称）；
4. 2018年9月-2018年10月，工作组内意见收集和标准完善；
5. 2018年11月30日，标准工作组第二次讨论会。

**4．主要参加单位**

本标准的主要起草单位为杭州白拿拿网络科技有限公司，并由中国家用电器协会、九阳股份有限公司、浙江星星冷链集成股份有限公司、浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司、宁波方太厨具有限公司、四川虹美科技有限公司、美的制冷设备有限公司、海信电子信息集团、青岛海信日立空调系统有限公司、博西家用电器投资（中国）有限公司、欧派家居集团股份有限公司、江苏白雪电器股份有限公司、汉斯希尔贸易（上海）有限公司、青岛海尔智能技术研发有限公司等共同起草。

1. **标准编制原则和主要内容说明**

**1．标准编制原则**

本标准正文为技术要求，依据现有的标准法规体系和时代及产品发展对电子说明的需求提供出了一些总体要求和制作规范。并对电子说明的二维码和内容架构在标准的资料性附录中提供了示例，以便于相关方对标准的理解及实施。

**2．主要内容说明**

标准正文规定了家用电器电子说明的基本要求，主要包含两个方面：

总则：双向交互、规范、完整、传播效力、信息安全、合规性；

制作规范：源程序文件扩展名、图像格式、文字和标点、图、视频

标准附录提供了家用电器电子说明二维码示例和10类家用电器电子说明架构示例。

**3．解决的主要问题**

本标准解决了当前社会及家电行业对电子说明的定义及标准参差不齐的问题，有助于产品用户通过电子说明获取可靠、便利、丰富的信息；有助于家电生产企业选择或建立标法合规、满足需求的电子说明业务；有助于电子说明服务方或项目部门规范并提高能力水平，使电子说明为社会发挥更大的价值。

1. **本标准中涉及专利的情况**

本标准不涉及专利问题。

1. **与国际、国外对比情况**

本标准为我国首创

1. **标准性质的建议说明**

建议本标准的性质为推荐性协会团体标准。

1. **贯彻标准的要求和措施建议**

请中国家用电器协会组织标准的宣贯实施工作。建议具备条件的企业自本标准批准发布后即刻组织实施，符合本标准要求的电子说明自愿声明符合本标准。有关企业可参照本协会标准制定自身的电子说明采购要求或电子说明业务规范。

1. **废止现行相关标准的建议**

无。本标准为首次制定。

标准工作组

2018年12月12日